



Gesellschaft für  
Medizinische  
Versorgungszentren mbH

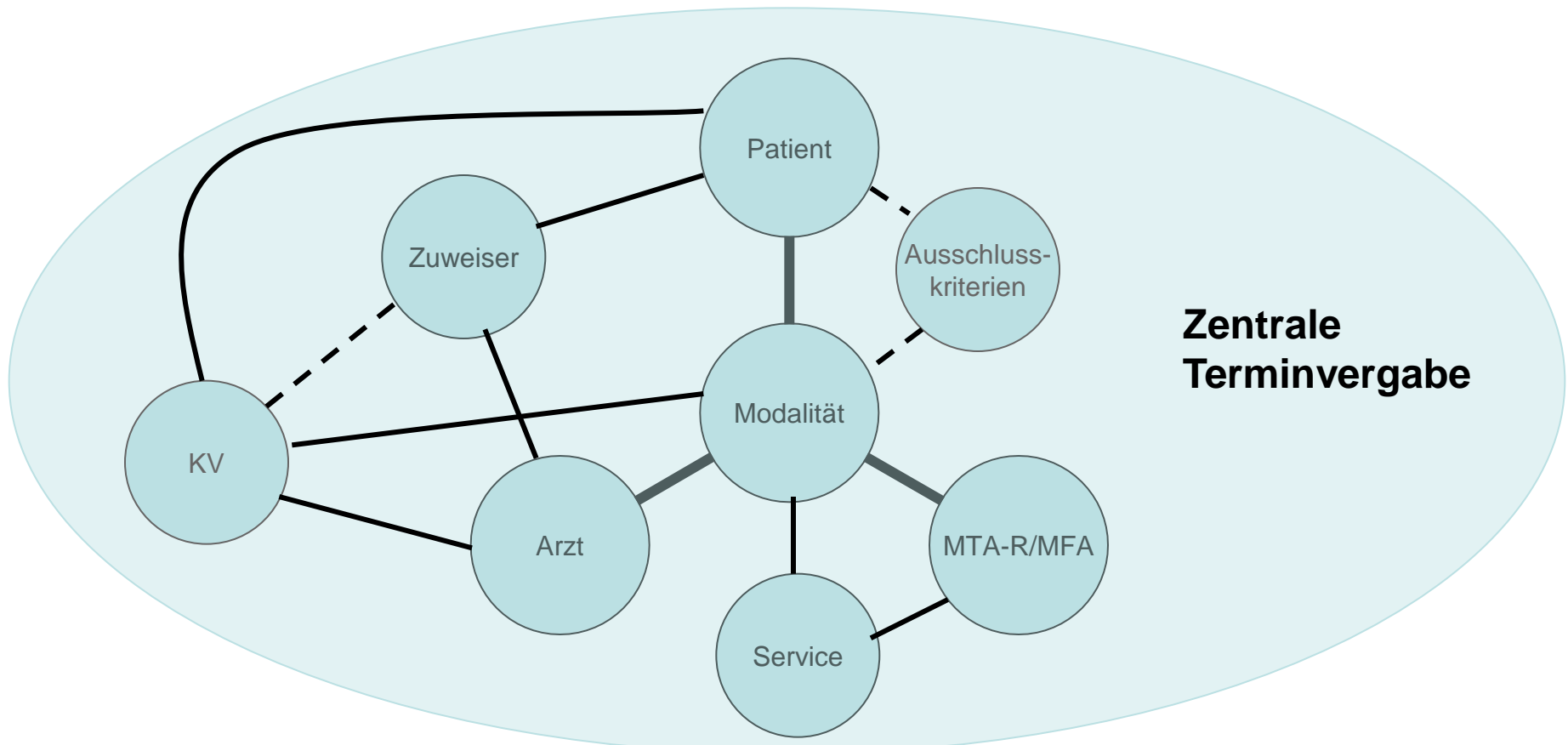
**WUPPERTAL  
SOLINGEN**



PRÄSENTATION | VORTRAG

# STANDORTÜBERGREIFENDE RESSOURCENPLANUNG

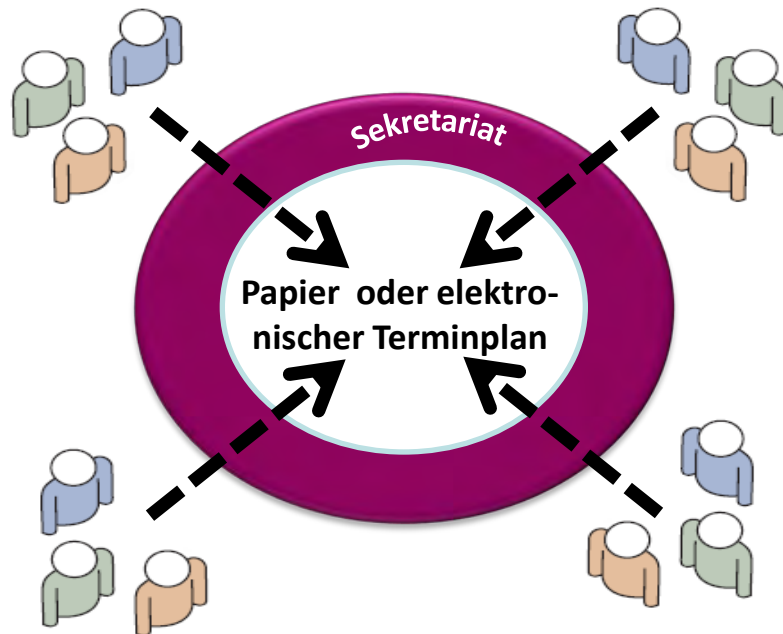
# RESSOURCEN IN DER TERMINVERGABE



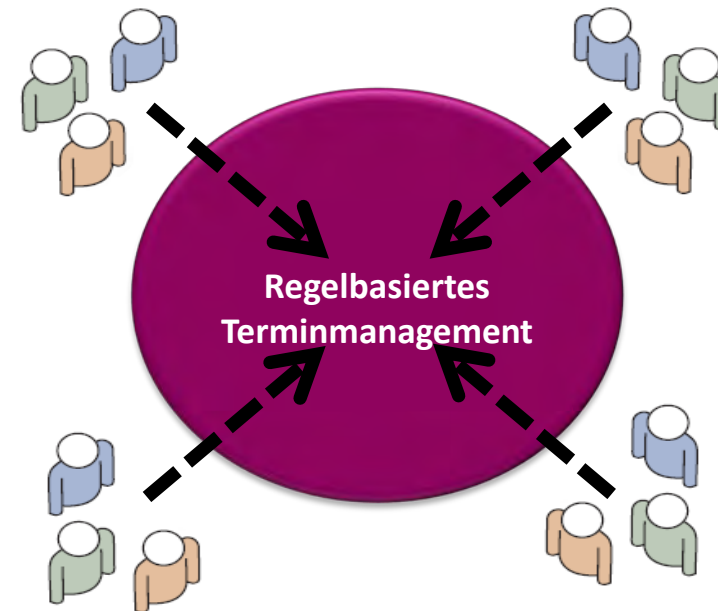
## Ressourcenfragen in der Terminvergabe

- Wann sind Ressourcen verfügbar?
- Welche Termintypen sind verfügbar? Was ist die Zeitspanne für einen spezifischen Termintyp?
- Welche Ressourcen werden für welchen Termintyp gebraucht?
- Wer ist berechtigt Informationen zu sehen? Welche?
- Wer ist berechtigt zu buchen? Was zu buchen? Mit welchen Ressourcen?
- Müssen besondere Konditionen erfüllt sein um eine spezifische Buchung zu erlauben? Gibt es Buchungsincompatibilitäten?
- Definition von Serienterminen und Anforderungsprofilen: Sequenz, Intervalle

## Standortübergreifende Ressourcenplanung



**Traditioneller Ansatz**  
**Der Terminplan muss geschützt werden**



**CSC Enterprise Scheduling**  
**Die Applikation schützt den Terminplan**

## Standortübergreifende Ressourcenplanung

**We, 21 April 2010**  
All schedules

April 2010

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Today

Department: **Operating Theatre Unit**

View: **All schedules**

Advanced functions

Free

Order set    Overbook

Free multi    Block

Waiting list    Print

Individual    Department    All

Enter search criteria

Orthopaedics

OR - Arthroscopy knee

All | None    All | None

30 Room 2     Site A

30 Room 4

30 Room 6

Mo Tu We Th Fr Sa Su All    After 06:00

Search starts: 3 Weeks

Search as of: 27-05-2010

**Room 2**

We, 16 Jun 10 - ortho - Site A [0% booked]

08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30
12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30
16:00	16:30						

**Room 6**

We, 16 Jun 10 - ortho - Site A [0% booked]

13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Selected patient: --

Appoint. Patient Future **History**

> **Hersee Margaret**

> We, 21 Apr 2010 - 08:15 - 15'

> Consultation 2nd Floor Site A

<< < > >>

Dr. Johnson Steven  
General consultation

Authority:  
Dr. Johnson Steven

Booked by: [History](#)  
Instone John  
(26 Oct 09 - 10:44)

Info Requests Pending

> **Operating Theatre Unit**  
Emergency interventions can be overbooked in every room. Room 4 has emergency programs available.

### Suche nach einem freien Termin

## Standortübergreifende Ressourcenplanung

**We, 21 April 2010**  
All schedules

April 2010

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Today

Department: **Cardiology**

View: **All schedules**

Advanced functions

Free

Order set    Overbook

Free multi    Block

Waiting list    Print

Individual    Department    All

**Book appointment(s)**

App. type: **Consultation - new contact**  
Date: **We, 16 Jun 2010 - 16:45 - 15'**

Note:

Referrer: **[Select]**

Questions: **Other clinical information**

Chest pain: **None**

Other complaints:

None  
 Chest pain  
 Dyspnoe  
 Dizzy  
 Tiredness

Report: **Per telephone**

Priority: **Routine**

Cancel    Save

Selected patient: **Abbott Joy**

Appoint.    Patient    Future    **History**

**Abbott Joy**

Date of birth : 03-12-1927 (82 y.)  
Sex : Female  
Language : English  
Patient ID : 222518  
NHS number : -  
Patient group : All patients

Patient address and contacts:  
**15 ROMAN LANE**  
**BA17 8MJ KINGSDOWN**  
**UK**

Phone unknown

General practitioner:  
**Dr. Vallancey Ryan**

Info    Requests    Pending

**Cardiology**  
No paediatric cardio. Please refer patients to Dr. Lewis ext. 3459.

## Fragen & Antworten

## Ressourcenmanagement in der Terminvergabe (Auszug)

- Reibungsloser Buchungsprozess durch Multi-Ressourcenplanung + Buchungsprotokolle
- Kostenreduktion durch Standardisierung
- Effizientere Nutzung existierender Ressourcen
- Höhere Flexibilität + Zufriedenheit am Arbeitsplatz
- Erhöhte Qualität der Termine + verringerte Terminausfälle
- Rückverfolgbarkeit aller Buchungsabläufe inkl. Statusverfolgung
- Hochprofessioneller Service durch Intelligenz in der Applikation
- Online-Buchungen
- Integration mit anderen zentralen oder dezentralen IT Systemen

## Nächste Schritte

Kurzfristig (innerhalb von 6 Monaten)

- Terminerinnerung/-planung per Smartphone/E-Calendar
- Terminvereinbarung auf elektronischem Weg durch Zuweiser und Patienten

Mittelfristig (innerhalb von 18 Monaten)

- Integration eines Personalplanungssystems
- Personaleinsatzsteuerung per Smartphone



Vielen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit!